

**NOS SOLUTIONS
DE TELEASSISTANCE
EN AUVERGNE**



PRÉSENCE VERTE AUVERGNE



Téléassistance :

propose des solutions de téléassistance pour les particuliers avec l'offre Activ'Zen



PV Sécurité :

propose des solutions pour les professionnels (Protection du travailleur isolé)



Activ'Zen Pro :

pour garantir la sécurité des établissements d'hébergement collectif

Une équipe professionnelle composée de :

10 techniciens

2 assistantes administratives

1 responsable

4 sites d'implantation :

Moulins (centre administratif),
Aurillac, Le Puuy-en-Velay et Issoire.





N°1 de la téléassistance en France

+ de 30 ans
d'expérience

120 000 abonnés
sur toute la France

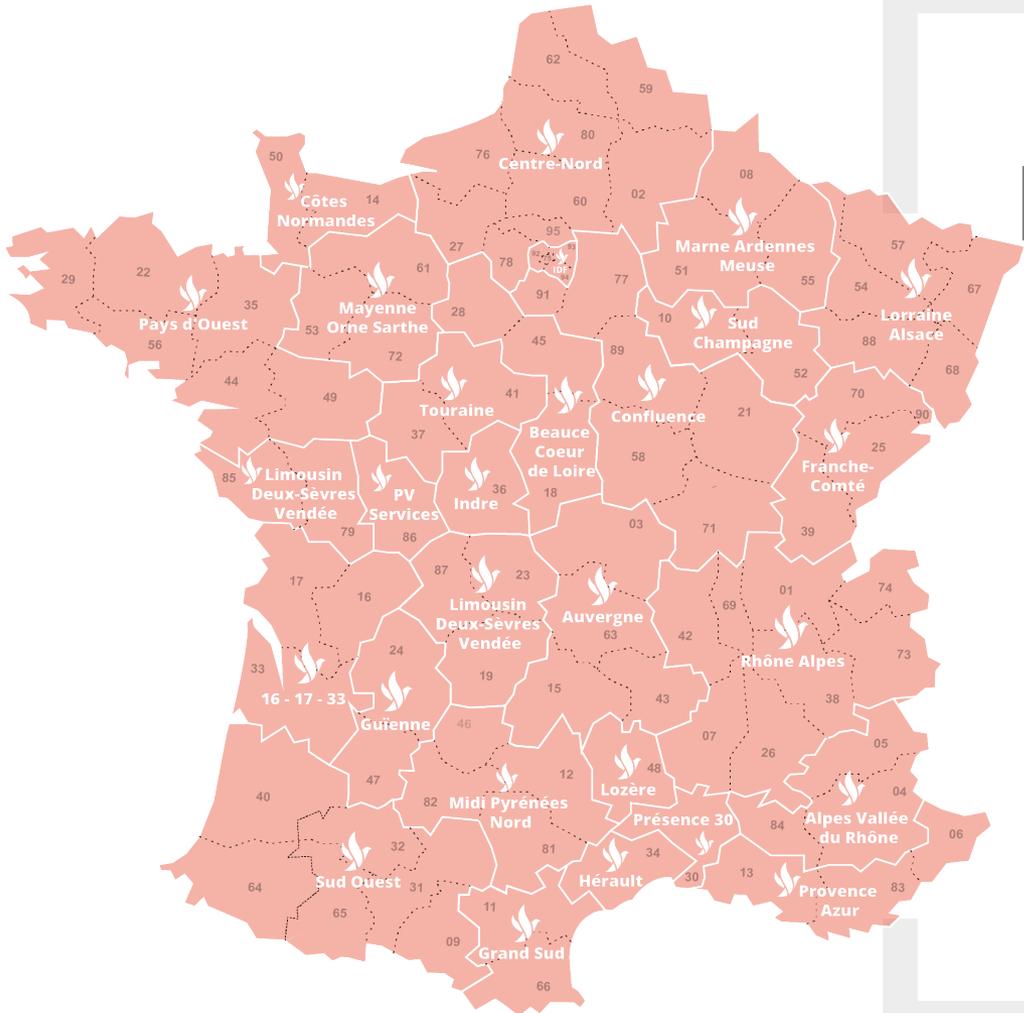
450
salariés

60 agences
de proximité

PROXIMITE

SOLIDARITE

INNOVATION



Un réseau présent sur tout le territoire

Pour distribuer ses offres,
Présence Verte s'appuie
sur son maillage local
unique,
avec **27** associations
et **60** agences sur
toute la France



Au plus près de nos abonnés

Présence Verte maîtrise **l'intégralité** de la chaîne de valeur, de la demande d'informations à la résiliation, en passant par la prise des alarmes.



350
conseillers

pour accompagner et
installer à domicile nos
solutions

Une intervention
technique
rapide et
partout en
France

99,2%

Taux de satisfaction
des abonnés en
2022

Notre engagement qualité

A l'initiative de la **création** de la norme AFNOR en téléassistance, Présence Verte s'est engagé depuis 2007 dans une véritable démarche qualité.

Nous réalisons une enquête de satisfaction annuelle auprès de nos abonnés → 99,2% en 2022.

3 plateaux

localisés sur 2 sites

Le plateau
d'urgence

La téléassistance aux personnes

Le plateau
C2T

Cellule techniciens terrain

Le plateau de
convivialité

Service d'écoute et de soutien

LES CENTRALES
D'ECOUTE

Présence Verte



Ludres (54)

+

Vandœuvre-lès-Nancy (54)

Zoom sur

LE PLATEAU D'URGENCE

La téléassistance aux personnes



Ludres (54)

Les opérateurs du plateau
d'écoute traitent les alarmes,
24h/24 & 7j/7

61%

des appels sont pris
en moins de 30s

35s

Temps de prise en compte
moyen des alarmes

+ d'1,7 millions
d'alarmes traitées par an

Nos offres

pour les particuliers



4000 abonnés en Auvergne

Une association certifiée « service à la personne » permettant aux abonnés de bénéficier d'avantages fiscaux.

Une satisfaction client élevée

- ✓ 99 % de satisfaction en 2022;
- ✓ 97 % de taux de recommandation ;
- ✓ 92 % des abonnés jugent Présence Verte indispensable.



Activ'Zen



Nos offres

Activ'Zen :

Une formule à destination **des personnes âgées isolées ou des personnes handicapées** dans le cadre des services à la personne.

L'offre Activ'Zen de base comprend :

- 🌸 Un boîtier de téléassistance
- 🌸 Un déclencheur (à porter en bracelet ou pendentif).

Plusieurs options :

Option sérénité : détecteur de chute brutale

Option sécurité : détecteur de fumée

Option convivialité

Boîte à clés

Bénéficiez d'une
déduction ou d'un
crédit d'impôts de
50%




Activ'zen
libre de vivre
chez soi en toute
sécurité.




Le matériel pour l'offre Activ'Zen :



LUNA Solem
(RTC,GPRS ou IP)



Déclencheur
(bracelet ou pendentif)



DAAF
(option sécurité)



Quiatil Easy Intervox
(RTC, GPRS ou IP)



DéTECTEUR de chute brutale
(option sérénité)



Boîte à clés

La téléassistance est un service qui relie l'abonné à une **centrale d'écoute** et de réception des appels d'urgence 24h/24 et 7j/7

Comment ça marche ?



L'abonné se trouve dans une **situation à risque**, il déclenche sa téléassistance.



La **centrale d'écoute** reçoit et traite l'alarme 24h/24 et 7j/7.



Les **proches de l'abonné** sont contactés et informés de la situation.



En cas d'urgence, l'opérateur alerte **les secours qui interviennent** chez l'abonné.

Activ'Mobil



Nos offres

DORO 450 : Une seule solution pour le domicile & l'extérieur

Pratique, le DORO 450 fonctionne à l'intérieur comme à l'extérieur, pour assurer une sécurité partout (pendante une balade par exemple).

Cette offre est parfaitement adaptée aux personnes souhaitant garder une mobilité extérieure en toute sécurité.



Étanche, se porte sous la douche



Autonomie jusqu'à 10 jours



Son clair et puissant



Localisation GPS du médaillon

Nos points forts

- ✦ **Une offre diversifiée** s'adaptant aux besoins de chacun : jeune retraité, retraité isolé, personne en situation d'handicap, actif... ;
- ✦ L'association est **agrée** « **Service à la personne** » permettant aux abonnés de bénéficier d'une déduction fiscale ou bien d'un crédit d'impôt ;
- ✦ Une veille technologique permettant à Présence Verte d'être constamment à la pointe de la technologie en matière de téléassistance ;
- ✦ Une réactivité et une **proximité de terrain** avec l'équipe de techniciens ;
- ✦ Une politique de **parrainage pour nos abonnés** et de **partenariat avec les acteurs du maintien à domicile**.

Nos offres

pour les professionnels





PV sécurité

Dispositifs d'alarme
pour travailleurs isolés



Etablissements d'hébergement collectif

Solutions de téléassistance professionnelle



Notre offre pour les établissements d'hébergement collectif

A large, stylized graphic of a leaf or petal shape, rendered in a lighter shade of green, positioned on the right side of the slide behind the text.

Le fonctionnement de l'offre :

Chaque logement est pourvu d'un transmetteur équipé d'une carte SIM 3G permettant de s'affranchir du réseau téléphonique classique. Un déclencheur léger, réglable et étanche est associé à ce transmetteur.

Transmetteur



Déclencheur



Une simple pression sur le déclencheur et une alarme est envoyée soit :

- Directement sur le téléphone du personnel (dédié à la téléassistance)
- A la centrale d'écoute en cas de non réponse du personnel
- Directement à la centrale d'écoute



Un dialogue avec le résident afin de déterminer le degré d'urgence :

- Toutes les alarmes seront ensuite retracées dans un compte rendu envoyé par mail grâce à la messagerie de groupe.
- Grâce à la plateforme « attentive », le responsable de la résidence peut contrôler et suivre les événements intervenus chez le résident.



Un suivi technique :

- Le matériel est vérifié automatiquement, par Présence Verte, de façon hebdomadaire et quotidienne via un logiciel, ce qui permet une intervention rapide de nos techniciens en cas de dysfonctionnement.
- Une visite annuelle de maintenance est organisée afin de nettoyer les déclencheurs, transmetteurs, changement de bracelet...

Les options :

Option sérénité : *Détecteur de chute*

Lorsque un résident chute de sa hauteur et sans aucune retenue suivie d'une immobilisation, une alarme va se déclencher automatiquement.

Le résident garde également la possibilité de déclencher manuellement une alerte.



Option sécurité : *DAAF*

Lors d'une détection de fumée, le Détecteur Autonome Avertisseur de Fumée (DAAF) émet une sonnerie pour prévenir le résident. Une alarme est alors lancée automatiquement.



Nos offres

Les options :

Option confort + *modulable pour chaque résident*

✦ Pour les pros : Suivi des interventions

Des badges paramétrés peuvent être attribués aux personnels de la structure et/ou aux différents intervenants (aides à domicile, aidants professionnels...).

La traçabilité des interventions ou autres prestations est ainsi facilitée.

✦ Pour les particuliers : Aménagement du domicile

En cas de besoin spécifique en termes d'aménagement, plusieurs types d'installation peuvent être proposés : chemin lumineux, ampoule à éclairage automatique, capteur de mouvement ...

Le + : *une alarme peut être envoyée si, par exemple, le capteur de présence n'a pas détecté une ouverture du réfrigérateur selon des plages horaires définies.*



Option Activ' Dialog Média Pro



Cette option intègre un cadre média relié par WIFI au transmetteur.

Via la plateforme « Attentive », il est possible de communiquer des informations et/ou messages individuels ou collectifs aux résidents.

Exemple : rappel d'un rendez-vous, diffusion du menu du jour...



Le + : *Avec l'application « Dialog' Box », les familles peuvent également envoyer des messages ou photographies diffusées sur le cadre numérique*

La mise en place du service

Phase d'installation globale :

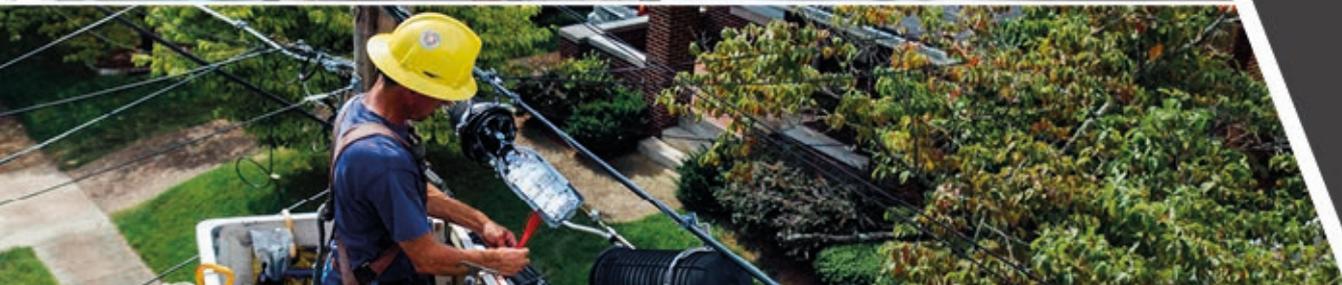
- ✦ Test de vérification de réseau, de raccordement au réseau effectué par l'équipe technique;
- ✦ Réunion d'information des résidents;
- ✦ Mise en place d'un planning d'installation du dispositif en accord avec le responsable et les résidents;
- ✦ Installation chez le résident par nos techniciens : choix d'un emplacement, essai du dispositif, explication du système;

Les installations futures :

Le personnel de la structure procèdera à l'installation du matériel conformément à la formation qui lui aura été donnée.
Un stock de matériel sera disponible dans la résidence.

Nos points forts

- ✦ La prise de phonie permet au personnel et/ou à l'opérateur de Présence Verte, une analyse précise du besoin du résident permettant une gestion des urgences ;
- ✦ Prévisibilité des dépenses : l'abonnement mensuel inclut l'ensemble des services, assurés par Présence Verte : installation, maintenance et suivi ;
- ✦ Rapidité et efficacité du traitement des alarmes;
- ✦ Traçabilité des alarmes;
- ✦ Offre évolutive s'adaptant au besoin du résident et à l'organisation de la structure.



PV sécurité

Dispositifs d'alarme

pour travailleurs isolés



Qui sommes nous ?



PV sécurité,

est une marque du groupe **Présence Verte**, leader en solutions de téléassistance aux personnes depuis plus de 30 ans.

Présence Verte soutient des personnes isolées ou en situation de fragilité à qui elle apporte sécurité et sérénité.

Son approche de l'autonomie, fondée sur la **proximité**, la **solidarité** et l'**innovation**, permet à tous ceux qui ont un besoin de soutien à domicile ou hors domicile, de disposer de services d'aide et d'écoute 24h/24 et 7j/7.





RÉGLEMENTATION

L'article L.4121-1 du code du travail impose à l'employeur d'assurer la protection de ses salariés. En présence de **travailleurs isolés**, il a donc l'obligation de mettre en place des **dispositifs adaptés** pour permettre aux travailleurs concernés de **signaler** une situation de détresse et d'être secourus dans les meilleurs délais.




PV sécurité



Travailleur isolé : quels sont les risques ?

Chute

Problèmes médicaux

Aléas climatiques

Malaise

Danger extérieur

Agressions



PV sécurité

Comment ça marche ?



Situation à risque : déclenchement manuel ou automatique de l'alarme



Prise en charge par le centre d'appels d'urgence : l'opérateur reçoit et traite l'alarme 24h/24 et 7j/7



Intervention : Les opérateurs contactent les personnes habilitées ou les services d'urgence si la situation le nécessite

Centre d'appels d'urgence

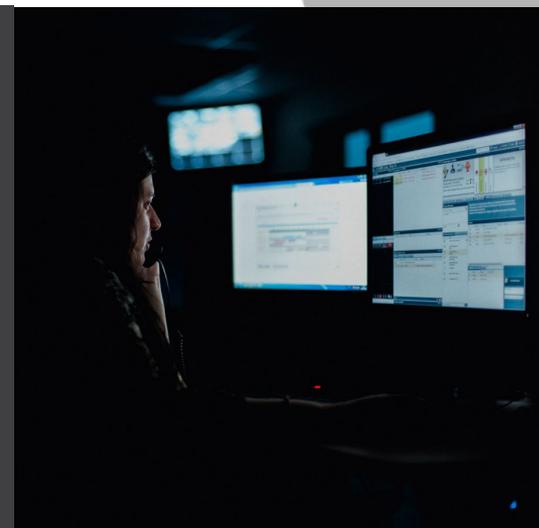


Ludres (54)



Avec plus d'1 million
d'alarmes traitées par an,
les opérateurs PV sécurité
sont **formés** à
toutes les situations.

Les opérateurs du centre
d'appels d'urgence traitent
les alarmes,
24h/24 & 7j/7.



Les dispositifs d'alarme

Un matériel
endurci



Des dispositifs **mobiles**
et
géolocalisables



Déclenchement **manuel** ou
automatique de
l'alarme



Les dispositifs d'alarme



TWIG ONE

Il dispose de nombreuses fonctionnalités PTI expertes pour donner l'alarme en cas de danger de vos collaborateurs (détection de la perte de verticalité, de l'absence de mouvement, bouton SOS, présence de vie)

Doté d'un vibreur et d'un mode « mains libres », sa fonction téléphone autorise un appel vers 4 numéros prédéfinis et la réception d'appels (libre ou restreinte)

[Fiche technique](#)



TWIG NEO ou SOS Card

(SOS card est une version embarquée dans un porte-carte)

En cas de malaise, d'accident ou d'agression, une alarme est déclenchée soit par action sur un bouton SOS dédié, soit par détection automatique de la perte de verticalité, de l'absence de mouvement et de l'arrachement.

L'ergonomie optimisée du TWIG NEO en fait un appareil le plus **discret, léger et pratique** du marché.

[Fiche technique](#)

Les dispositifs d'alarme

DORO 450

Le DORO 450 est un dispositif de téléassistance capable de géolocaliser une personne ayant besoin d'assistance, 24h/24 et 7j/7. Grâce au micro et aux haut-parleurs intégrés, il est possible de communiquer en direct avec un opérateur.

[Fiche technique](#)



[Fiche technique](#)

EMERIT RG650

Le RG650 est un smartphone innovant qui combine des outils de communication traditionnels à un dispositif d'alarme dédié aux professionnels exposés à des situations à risques : isolement, télétravail, agressions. Doté d'un système de communication simple (appel & SMS/MMS), le RG650 est un téléphone robuste et étanche parfaitement adapté aux environnements difficiles.

[Fiche technique](#)



LUNA

La gamme LUNA a été pensée et développée de façon à pouvoir fournir des solutions alliant sécurité et discrétion.

Avec ses différentes technologies de communication RTC/IP/4G/3G/2G et VOIP, elle assure aux travailleurs une solution fiable et discrète améliorant la qualité de vie au travail.

Nos points forts

Un matériel performant :

 alarme manuelle grâce à un bouton SOS dédié

 Un service de géolocalisation

 ux 2G/3G/4G

 Sim multi opérateurs

 he et résistant aux chocs – Norme IP67 (existe aussi en version ATEX)

 fonctionnalités adaptées à vos besoins
(détection de mouvement, perte de verticalité, alarme par arrachement...)

Un accompagnement de A à Z :

 Un premier rendez vous est fixé afin de définir vos besoins. *Nos conseillers vous guideront pour choisir la solution optimale.*

 Nos techniciens s'occupent de tout : paramétrage, livraison, installation et formation

 nous assurons également la maintenance de votre matériel et ce, sans frais supplémentaire.

 Personnalisation de la prise en charge des alarmes par le plateau d'écoute Présence Verte

Nous contacter



Moulins : 04 70 35 35 47

Aurillac : 04 71 64 48 53

Clermont-Ferrand : 04 73 43 75 40

Le Puy en Velay : 04 71 07 26 90



contact@pvauvergne.fr



presenceverte.fr

